

PERSBERICHT

Indigov Monitor Lokale besturen 2005

Na 10 jaar gemeentelijke websites is de nood aan samenwerking groot

De gemeentelijke website in Vlaanderen bestaat 10 jaar. In 1995 ging Antwerpen als eerste overheid in Vlaanderen online. Naar aanleiding van deze verjaardag, lanceert Indigov, een spin-off van de K.U.Leuven, zijn Monitor Lokale Besturen. Indigov legde de websites van alle 327 Vlaamse en Brusselse gemeenten op de testbank. Elke site werd op niet minder dan 205 criteria beoordeeld naar inhoud, elektronische dienstverlening en gebruikersondersteuning. Het rapport is beschikbaar via www.indigov.be.

Het onderzoek bevestigt de conclusies van een aantal internationale eGovernment benchmarks. België en Vlaanderen benutten niet voluit de technologische troeven die ze op bepaalde domeinen onmiskenbaar hebben. Daar waar Antwerpen 10 jaar geleden een internationaal erkend voorbeeld was, geeft de huidige situatie geen aanleiding tot enige digitale euforie. Zo blijft de gebruiker geconfronteerd met technologische anachronismen aan de gemeentelijke internetbali, zoals de talloze pdf-formulieren die uiteindelijk enkel via de post kunnen worden verstuurd. En ook al beschikt elke burger van dit land binnen afzienbare tijd over een elektronische identiteitskaart, toch kan hij er op dit ogenblik slechts op 3 gemeentelijke websites mee terecht. Overigens wordt de burger slechts op 26% van de gemeentesites in Vlaanderen daadwerkelijk geïnformeerd over (de invoering van) de eID.

Voor het eerst pakt Indigov ook uit met een ranking van de gemeentelijke websites. Drie relatief kleinere gemeenten snoepen verrassend de topposities af van de stedelijke voorlopers zoals Antwerpen, Gent, Kortrijk en Leuven. Evergem (31.000 inwoners) prijkt op de eerste plaats, gevolgd door Olen (11.000) en Zomergem (8.150). Toch is de algemene vaststelling dat vooral kleine gemeenten met minder dan 15.000 inwoners ter plaatse trappelen. Hoewel heel wat sites, steunend op lokale expertise en enthousiasme, op sommige vlakken een voorbeeldfunctie vervullen, blijkt de ideale website moeilijk te realiseren. Deze moet tegelijk aandacht hebben voor gebruiksvriendelijkheid en interactie tussen burger en bestuur, kwaliteitsvolle informatie op een intelligente manier toegankelijk maken én goede elektronische diensten aanbieden.

Top tien van de Vlaamse en Brusselse gemeentelijke websites 2005

1	Evergem
2	Olen
3	Zomergem
4	Leuven
5	Kampenhout
6	Antwerpen
7	Zoersel
8	Gent
9	Oostende
10	Harelbeke

Volgens de onderzoekers ligt het probleem niet zozeer bij de individuele gemeenten maar wel bij een gebrek aan onderlinge samenwerking én aan een ondersteunend beleid vanwege de hogere overheden. Het heeft uiteraard geen zin dat elke gemeente een eigen elektronisch loket van de grond af aan opbouwt. Het fenomeen internet leent zich bij uitstek tot het delen van infrastructuur en het eenmalig ontwikkelen van toepassingen. Dit idee vindt maar moeizaam ingang. “Stel je voor...” aldus Jo Steyaert, zaakvoerder van Indigov, “dat straks elke Vlaamse gemeente ook nog eens een eigen toepassing zal moeten ontwikkelen voor de volgende elektronische platformen die zich aandienen, zoals het IDTV platform dat er wellicht nog dit jaar komt. En dan hebben we het nog niet gehad over de draadloze toepassingen waar nu al volop mee geëxperimenteerd wordt ... Hiermee beweer ik niet dat de hogere overheden van bovenaf moeten opleggen hoe de gemeenten met hun inwoners moeten communiceren. Wel dat enkel vooruitgang kan geboekt worden indien Vlaanderen en de federale overheid een ondersteunende rol vervullen bij het verder integreren en uitbouwen van de backoffice en in het proces van de standaardisatie van gegevens. Samenwerking en centrale initiatieven (zoals b.v. een gemeentelijke productcatalogus) zijn van essentieel belang. Kleinere besturen kunnen dit soort investeringen niet alleen aan”.

Voor meer informatie, contacteer Jo Steyaert, zaakvoerder Indigov bvba
Tel. 016/22.62.14 - GSM 0472/53.09.41 – jo.steyaert@indigov.be

U kan het volledige rapport bestellen via de website of per e-mail (info@indigov.be).
Of print onderstaand formulier af, en fax het naar 016/22.62.18.

Naast het standaardrapport (250 € voor bedrijven, 125 € voor overheden), is er ook een maatrapport met de positionering van één gemeente tegenover alle andere Vlaamse en Brusselse gemeenten (750 €).

Indigov biedt ook een aantal specifieke doorlichtingen en adviezen aan omtrent overheidswebsites. Meer info vindt u op de website: www.indigov.be



**BESTELBON Indigov Monitor
gemeentelijke websites
Faxen naar 016/22.62.18**

Bestelnr.	Product	Excl. BTW	Incl. 21% BTW	Aantal	Tot. Excl. BTW	Tot. Incl. BTW
M2005-1	Indigov monitor: eindrapport benchmark gemeentelijke websites	250,00	302,50			
M2005-1	idem, uitzonderlijke korting 50% voor gemeentebesturen	125,00	151,25			
M2005-2	Maatrapport: positionering van uw gemeente tegenover alle andere Vlaamse en Brusselse gemeenten	750,00	907,50			
M2005-3	Bij bestelling van M2005-1 en M-2005-2: 50€korting	-50,00	60,50			
M2005-4	Expert analyse: doorlichting en positionering van uw gemeentelijke website	4.500,00	5.445,00			
M2005-5	Kwantitatieve website-evaluatie: de mening van de gebruiker	6.900,00	8.349,00			
M2005-6	Kwalitatieve website-evaluatie: twee doelgroepen (burgers en intern ambtenaren)	16.090,00	19.468,90			
M2005-7	Kwalitatieve website-evaluatie: extra doelgroep	2.295,00	2.776,95			
	TOTAAL					

Naam			
Organisatie			
Straat			
Postcode en Gemeente			
Telefoonnummer		E-mail	
Aflever adres (indien afwijkend)			
BTW-nummer			
Handtekening			

Ik schrijf mij in op de driemaandelijke Indigov nieuwsbrief
(schrappen wat niet past):

JA / NEE